Via Taegio, 11 – 27100 Pavia (PV)
Tel. 0382 578146
www.blu-system.com
info@blu-system.com
P. IVA 02341220180

SOMMARIO

REGOLE GENERALI DI POLICY SULL'USO DEI SERVIZI 2
Regole generali di policy 2
Divieti specifici di utilizzo dei servizi 2
Utilizzo congruo dei servizi 3
Avviso alle autorità competenti 3
RIPARTIZIONE DEI RISCHI E DELLE RESPONSABILITA' 3
Suddivisione dei rischi connessi ai servizi 3
Responsabilità del CLIENTE 4
Manleva del CLIENTE 5
Limitazioni alla responsabilità di Blu System 5
Clausole penali in caso di disservizio e per la perdita irreversibile di dati del CLIENTE 5
DURATA DEL CONTRATTO E MODIFICHE 6
Contratto di fornitura a tempo indeterminato o determinato e libero recesso delle parti 6
Sospensione del servizio 6
Gestione dei dati del CLIENTE al termine del servizio 8
GESTIONE DELLA PRIVACY 8
Nomina di Blu System quale responsabile del trattamento dati personali 8
Accettazione e sottoscrizione dell'accordo su requisiti cogenti e contrattuali dei dati trattati e dei servizi offerti 9
DATI CLIENTE .....**Errore. Il segnalibro non è definito.**

Via Taegio, 11 – 27100 Pavia (PV)
Tel. 0382 578146
www.blu-system.com
info@blu-system.com
P. IVA 02341220180

03.05.2023	00		Prima edizione della procedura	RSGSI	Direzione	Direzione
Data	**Ed.**		**Motivo della Revisione**	**Redazione**	**Verifica**	**Approvazione**
CRONOLOGIA DELLE REVISIONI						

Accordo su requisiti cogenti e contrattuali dei dati trattati e dei servizi offerti

REGOLE GENERALI DI POLICY SULL'USO DEI SERVIZI

Regole generali di policy

Il CLIENTE si impegna, per sé e per tutti coloro cui consente l'utilizzo dei servizi, a gestirli in buona fede e ad utilizzarli esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dagli usi, dalle regole di diligenza ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi, assumendosi ogni responsabilità in tal senso.

Il CLIENTE si impegna altresì al rispetto delle regole previste nelle presenti condizioni.

Divieti specifici di utilizzo dei servizi

A titolo meramente esemplificativo, il CLIENTE si impegna a non violare i seguenti divieti di utilizzo del servizio e in particolare a non gestire in qualunque modo, i seguenti contenuti:

- messaggi spam o comunque dati personali, in violazione della normativa sulla privacy;
- materiale pornografico, salvo sia riservato a maggiorenni e fornito nei limiti previsti dalla legge;
- materiale pedopornografico;
- materiale offensivo e/o contrario al buon costume;
- materiale con scopi contrari all'ordine pubblico e/o alla sicurezza nazionale;
- materiale lesivo dei diritti di terzi;
- materiale protetto da leggi sul diritto d'autore;
- materiale detenuto illegalmente (es. software non originali, brani musicali e o video, in qualsiasi formato realizzati, non originali);
- informazioni o banche dati senza il rispetto della vigente normativa;

- materiale per la condivisione non legale in reti di tipo peer to peer.

È vietata qualunque attività, anche prodromica, che sia in violazione della normativa sulla privacy o qualificabile come reato secondo la legge italiana o comunque, in ogni caso, volta all'accesso non autorizzato di dati, sistemi o reti, ivi incluso ogni tentativo di valutare la loro vulnerabilità, quindi a titolo esemplificativo, porre in essere qualsiasi operazione di intrusione o di tentativo di intrusione, (scan delle porte, sniffing, spoofing…), attacchi mediante software pirata, cracks, keygenerators, serials, spidering, attacchi informatici di ogni tipo, anche tramite virus o altri componenti o modalità simili.

Il CLIENTE si impegna a rispettare i diritti di terzi, i diritti della persona, i diritti di proprietà intellettuale come i diritti d'autore, i diritti sui brevetti o sui marchi e, in generale, qualsiasi diritto di proprietà industriale ed intellettuale esistente in capo a terzi. Il CLIENTE riconosce il divieto di mettere a disposizione del pubblico, tramite i servizi forniti da Blu System, file o link ipertestuali o comunque contenuti che violino il diritto d'autore e/o i diritti di proprietà intellettuale di terzi e si impegna a rispettarlo.

Il CLIENTE si impegna a verificare, prima di utilizzare i servizi, di essere in possesso di tutte le autorizzazioni, licenze e certificazioni necessarie per usufruire del servizio fornitogli e/o per l'utilizzo che lo stesso ne intende.

Utilizzo congruo dei servizi

Il CLIENTE si impegna a non installare software e/o ad effettuare operazioni che possano interferire con l'efficienza e sicurezza dei server e delle altre apparecchiature di Blu System o con i dati in essi contenuti, nonché a controllare la correttezza del codice dei linguaggi eseguibili (ASP, PHP, PERL e similari) che potrebbero pregiudicare la stabilità del web server che ospita il servizio.

In caso di dubbio, il CLIENTE potrà chiedere a Blu System una consulenza retribuita, il cui compenso sarà concordato tra le parti.

Avviso alle autorità competenti

Blu System non si assume alcun obbligo di verifica del rispetto di quanto sopra, ma si riserva il diritto di informare l'Autorità Giudiziaria competente in caso venga a conoscenza di abusi e violazioni commessi dal CLIENTE nell'utilizzo del servizio, fatta salva la facoltà di sospensione del servizio.

RIPARTIZIONE DEI RISCHI E DELLE RESPONSABILITA'

Suddivisione dei rischi connessi ai servizi

Blu System opera in veste di fornitore di servizi e si impegna a mantenere costante l'efficienza

degli stessi, fatto salvo quanto indicato nei punti seguenti.

Il CLIENTE riconosce che il corretto funzionamento dei servizi forniti dipende anche da fattori esterni a Blu System che presentano rischi, anche non prevedibili, che possono determinare l'interruzione, la sospensione, il mancato ripristino del servizio o la perdita, totale o parziale, di dati o altri pregiudizi al CLIENTE, come ad esempio:

- interruzioni o rallentamenti e/o difficoltà di accesso ad Internet;

- interruzioni, malfunzionamenti, guasti delle linee di accesso dei sistemi di rete e/o delle apparecchiature dipendenti dai fornitori di servizi di comunicazione, di energia elettrica, dalla struttura data center o da altri fornitori;

- azioni lesive, individuali od organizzate, anche tramite connessione alla rete, che possono comprendere attività criminali, sabotaggi, attacchi da parte di pirati informatici, hacker, cracker, virus, ecc.;

- comportamenti colposi o dolosi dello stesso CLIENTE o dei suoi collaboratori, compresa la mancata esecuzione, con la dovuta diligenza, delle copie di backup dei propri dati e sistemi informatici;

- incendi, vandalismo, calamità naturali ed eventi catastrofici, anche dolosi, anche relativi alle strutture utilizzate da Blu System per erogare il servizio;

- altri fattori di rischio non determinabili a priori, anche se prevedibili in astratto.

Nel caso in cui Blu System, pur utilizzando le proprie procedure di gestione dei servizi già collaudate e regolarmente aggiornate, secondo parametri tecnici condivisibili da un esperto del settore e scelto i propri fornitori senza colpa grave o dolo e, nonostante ciò, si concretizzino i rischi sopra indicati, le eventuali conseguenze pregiudizievoli che diano luogo a danni per il CLIENTE sono da considerarsi come un rischio da quest'ultimo assunto e non risarcibile, quale alea contrattuale ripartita tra le parti.

In caso di verifica di un evento dannoso derivante dai rischi sopra indicati, Blu System redigerà una relazione sull'evento verificato e nella quale indicherà l'adozione delle misure gestionali indicate nel punto precedente e ciò farà presumere che l'evento rientri tra i rischi a carico del CLIENTE, come innanzi indicato.

Il CLIENTE potrà dimostrare, con onere della prova a suo carico, che l'evento non è una concretizzazione dei rischi sopra indicati, ma dipende da un comportamento direttamente imputabile a Blu System purché gravemente colposo o doloso.

Responsabilità del CLIENTE

Il CLIENTE è il responsabile di tutti i dati contenuti negli spazi fisici e virtuali messi a sua

disposizione con il servizio e della diffusione in rete di tali dati nonché di qualsiasi violazione della normativa vigente, comprese anche quella al copyright causata da dati o da programmi soggetti a diritti d'autore o comunque legalmente tutelati.

Il CLIENTE si impegna a far rispettare le condizioni di fornitura anche a tutti coloro che a qualunque titolo utilizzano i servizi, ferma restando in ogni caso la sua responsabilità diretta circa l'utilizzo dei servizi.

Manleva del CLIENTE

Per tutte le attività svolte dal CLIENTE utilizzando i servizi forniti dalla Blu System, dalle quali possa derivare a carico di quest'ultima qualsivoglia pretesa stragiudiziale o giudiziale di ogni tipo da parte di chiunque, anche correlata alla violazione delle presenti condizioni, il CLIENTE si impegna ad assumersi ogni responsabilità ed a manlevarla e tenerla indenne il prima possibile, liberandola dalle suddette pretese.

Il CLIENTE dovrà sostenere direttamente ogni tipo di costo, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese professionali, che dovessero scaturire da tali pretese, oltre ad ogni ulteriore danno subito da Blu System.

Il CLIENTE informerà Blu System, il prima possibile, di eventuali azioni che dovessero essere ad essa intentate.

Limitazioni alla responsabilità di Blu System

In caso di malfunzionamenti, disservizi e/o mancato rispetto del livello di qualità garantito per il servizio, Blu System risponderà nei confronti del CLIENTE esclusivamente nei limiti di quanto previsto dal presente documento, con rinuncia del CLIENTE a qualsivoglia e ulteriore richiesta di danni e/o indennizzi.

È esclusa la responsabilità di Blu System nelle ipotesi di temporanea sospensione del servizio e/o per la perdita dei dati e/o delle informazioni presenti sui suoi server per motivi non ad essa riconducibili.

Blu System non risponde infine per la mancata funzionalità di servizi sussidiari e/o connessi e/o aggiuntivi e/o interdipendenti con un servizio principale del quale il CLIENTE abbia dato disdetta o di cui per qualsiasi altro motivo sia cessata la fornitura da parte di Blu System.

Clausole penali in caso di disservizio e per la perdita irreversibile di dati del CLIENTE

Fermo quanto stabilito dalle altre clausole, nel caso in cui Blu System sia comunque ritenuta responsabile, esclusivamente per dolo o colpa grave, della perdita irreversibile dei file di backup di dati, sempreché correttamente eseguito dal CLIENTE, sarà tenuta al pagamento di una penale fissa pari all'importo pagato dal CLIENTE nell'ultimo anno o frazione di anno se inferiore, in relazione al servizio nel quale si è verificata la perdita di dati.

Coerentemente a quanto sopra, il CLIENTE rinunzia sin d'ora ad ogni ulteriore pretesa, assumendosi in proprio il rischio di eventuali ulteriori esborsi, avendo il CLIENTE ritenuta corretta la ripartizione dei rischi concordata nel presente contratto e adeguatamente la corrispondente penale a carico di Blu System, in considerazione della natura e del costo del servizio così come configurato. Il

CLIENTE dà quindi piena ed espressa accettazione al presente articolo e dà altresì atto che ciò è ritenuto essenziale e determinante ai fini dell'accettazione del contratto da parte di Blu System.

DURATA DEL CONTRATTO E MODIFICHE

Contratto di fornitura a tempo indeterminato o determinato e libero recesso delle parti

Il contratto di fornitura è da considerarsi a tempo indeterminato in relazione ad ogni singolo

servizio ordinato, con libera facoltà del CLIENTE o di Blu System di recedere, inviando rispettivamente all'altra parte comunicazione scritta con effetto dalla scadenza dell'ultimo giorno del mese successivo rispetto a quello di ricezione del recesso.

Nel caso in cui il listino prezzi comprenda anche offerte di servizi con una durata minima a condizioni

particolari, il contratto di servizi termina con la scadenza del periodo di tempo previsto. Il CLIENTE

che sceglie tale opzione, può comunque recedere come sopra indicato, ma in ogni caso dovrà pagare l'intero importo previsto nell'offerta, entro trenta (30) giorni dalla ricezione della fattura. Tuttavia, se il CLIENTE non comunica almeno trenta (30) giorni prima della suddetta scadenza di non voler proseguire con il contratto di servizi, il contratto proseguirà quale contratto a tempo indeterminato come sopra indicato e si applica il relativo corrispettivo previsto dal listino in vigore. Resta salvo un diverso accordo tra le parti.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che l'eventuale disdetta deve essere effettuata specificatamente per ogni singolo servizio attivato, non sussistendo per quanto riguarda la fornitura dei servizi alcun tipo di gerarchia e/o sussidiarietà tra di essi. La disdetta di uno o più servizi non avrà dunque effetto alcuno sugli altri servizi non disdettati.

Sospensione del servizio

Blu System avrà facoltà di sospendere, anche senza preavviso, senza che questa possa essere

contestata come inadempimento, l'erogazione del servizio, comportando che il CLIENTE non potrà

accedere anche ai propri dati, nei seguenti casi:

(a) il CLIENTE violi anche una soltanto delle disposizioni del contratto di fornitura comprensivo quindi delle regole di Policy;

(b) il CLIENTE non riscontri in tutto o in parte alle richieste di Blu System entro sette giorni o

comunque tenga un comportamento tale da ingenerare il ragionevole timore che stia violando il

contratto;

c) il CLIENTE ometta di fornire a Blu System la documentazione idonea a comprovare l'identità del

CLIENTE stesso;

(d) il CLIENTE si renda parte attiva in tentativi di violazione dei sistemi informatici di Blu System o di terzi per mezzo del servizio;

(e) il CLIENTE costituisca una situazione di pericolo e/o di instabilità per i servizi di Blu System o interferisca con la sicurezza dei server e delle altre apparecchiature di Blu System o con i dati in essi contenuti, a seguito di sue attività di programmazione e/o di utilizzo illegale o improprio del servizio;

(f) il CLIENTE utilizzi software e/o strumenti difettosi o non omologati o che presenti problemi di funzionamento che possano arrecare problemi di sicurezza o danneggiare persone o cose;

(g) il CLIENTE è in ritardo nei pagamenti dei servizi da oltre trenta (30) giorni;

(h) vi siano elementi ragionevoli di prova per ritenere che il servizio sia utilizzato da terzi non autorizzati;

(i) si verifichino situazioni di forza maggiore o caso fortuito o comunque circostanze che ad insindacabile giudizio di Blu System, impongano di eseguire interventi di emergenza, di sicurezza o manutenzione straordinaria al fine di evitare pregiudizi a persone o cose;

(j) qualora l'Autorità Giudiziaria disponga la sospensione del servizio;

(k) in tutti i casi previsti dalla normativa vigente.

La sospensione del servizio potrà durare:

(a) nei casi di cui al punto precedente, dalla lettera(a) alla lettera (g), fino a quando il CLIENTE non avrà provveduto a riscontrare le richieste di Blu System, mediante comunicazione scritta;

(b) nel caso previsto dalle lettere (h), (i), il servizio verrà ripristinato quando ad insindacabile giudizio di Blu System, sono cessate le ragioni che avevano determinato la sospensione;

(c) nel caso previsto dalla lettera (j), secondo le indicazioni date dalla stessa Autorità Giudiziaria, fermo rimanendo, se legalmente possibile, la facoltà di Blu System, di esercitare il recesso previsto dall'articolo precedente;

(d) nel caso previsto dalla lettera (k), secondo le indicazioni date dalla normativa vigente, fermo rimanendo, se legalmente possibile, la facoltà di Blu System di esercitare il recesso previsto dall'articolo precedente.

Nel periodo di sospensione dovuta ad una delle cause sopra indicate, il CLIENTE è comunque tenuto al pagamento del servizio.

Il CLIENTE non potrà avanzare alcuna richiesta risarcitoria o di indennizzo in caso di sospensione

Gestione dei dati del CLIENTE al termine del servizio

Nel caso di recesso dal contratto di fornitura, il CLIENTE, durante il periodo di preavviso, si impegna ad eseguire, sotto la sua diretta responsabilità e con la dovuta diligenza, la copia dei dati memorizzati sul servizio, verificando la loro correttezza. Alla scadenza del termine del recesso, Blu System entro un termine non superiore a dieci (10) giorni, provvederà alla totale ed irreversibile cancellazione dei dati.

Il CLIENTE potrà anche chiedere a Blu System di eseguire la copia suddetta, previo pagamento del compenso da concordare.

Nel caso in cui trovi applicazione la clausola risolutiva espressa di cui all'articolo precedente, il CLIENTE, entro quindici (15) giorni dalla risoluzionepotrà chiedere a Blu System il rilascio di una copia dei dati rimasti sul servizio.

Blu System invierà un conteggio delle somme ancora dovute relative al servizio cessato nonché il costo per il rilascio della copia dei dati, con le modalità di pagamento concordate. Il CLIENTE deve provvedere al pagamento entro dieci (10) giorni e la copia verrà rilasciata da Blu System entro quindici (15) giorni dalla ricezione del pagamento.

Nel caso in cui il CLIENTE non richieda la copia dei propri dati oppure non effettui il pagamento, nei termini indicati dai precedenti due punti Blu System provvederà alla totale ed irreversibile cancellazione dei dati del CLIENTE.

Nei casi sopra indicati, mero titolo di cortesia senza che ciò sia vincolante per Blu System, potranno essere inviati degli avvisi al CLIENTE per invitarlo ad effettuare la copia dei propri dati.

Il CLIENTE prende atto ed accetta che dopo la scadenza dei termini sopra indicati, Blu System cancellerà in modo irreversibile i servizi attivati e i dati ivi archiviati senza che il CLIENTE null'altro possa pretendere nei confronti di Blu System, avendo quest'ultima dato esecuzione al contratto di fornitura.

GESTIONE DELLA PRIVACY

Nomina di Blu System quale responsabile del trattamento dati personali

Le parti si danno atto che i dati personali provenienti dal CLIENTE, gestiti tramite i servizi informatici oggetto del presente contratto, sono trattati da Blu System solo per conto del CLIENTE ed all'esclusivo scopo di poter fornire i servizi stessi.

Al fine di rispettare la normativa sulla privacy, il CLIENTE nomina Blu System quale responsabile del trattamento in relazione ai dati personali di cui al punto precedente.

Via Taegio, 11 – 27100 Pavia (PV)
Tel. 0382 578146
www.blu-system.com
info@blu-system.com
P. IVA 02341220180

Accettazione e sottoscrizione dell'accordo su requisiti cogenti e contrattuali dei dati trattati e dei servizi offerti

Il CLIENTE, con la firma dell'offerta accetta e conferma di aver preso conoscenza del presente accordo come parte integrante del contratto e di osservarne le disposizioni.